

Til kunder og rådgivere

Moss, 30.11.2018

Eurofins informerer: Forlenget svartid på jordanalyser

Eurofins Agro, avdeling jord, har i november og desember en lengre svartid enn normalt på jordanalyser. Det har i oktober og november vært svært stor prøveinngang. Dette i kombinasjon med en lavere bemanning enn planlagt i november pga sykdom, har dessverre medført en forlenget svartid på disse analyseproduktene.

Vi jobber kontinuerlig med å ta igjen forsinkelsen og gjør vårt beste for å forbedre våre svartider på disse produktene fremover.

Denne forsinkelsen berører ikke våre andre produkter. Analyser av grovfôr, planter, husdyrgjødsel og andre analyser leveres som normalt.

Vi beklager de ulemper dette medfører for våre kunder. Dersom du har spørsmål vedrørende analyser er du velkommen til å ta kontakt med oss på epost agro@eurofins.no eller på tlf 92 23 99 99.

Leveranse av analyser til riktig tid og riktig kvalitet prioriteres høyt. Allikevel kan forsinkelser oppstå, og det er viktig at vi får tilbakemelding på hvilke områder vi kan bli bedre. Dersom du ønsker å reklamere på en analyse kan du benytte reklamasjonsskjema på våre hjemmesider: <http://www.eurofins.no/om-oss/reklamasjon/>

Med vennlig hilsen



Jan Roger Torp Sørby
Daglig Leder

Eurofins Agro Testing Norway AS
Org.nr. 913547853
Møllebakken 40, PB 3033
NO-1506 Moss

Website: www.eurofins.no